Управление образования администрации МР «Усть-Вымский»

Приказ

10.03.2017. № 91а

с. Айкино

О проведении независимой оценки качества деятельности муниципальных образовательных организаций

В целях реализации подпункта «к» Указа Президента Российской Федерации от 07.05.2012 г. № 597 «О мероприятиях по реализации государственной социальной политики», в соответствии с постановлением Правительства Российской Федерации от 30.03.2013 г. № 286 «О формировании независимой системы оценки качества работы организации, оказывающих социальные услуги», во исполнение Решения Общественного Совета МР «Усть-Вымский» от 27.01.2017 г. № 1,
приказываю:

1. Утвердить критерии и показатели для проведения независимой оценки качества деятельности муниципальных образовательных организаций (приложение 1).

2.Отделу общего и дошкольного образования (Микулич С.В.), отделу воспитания и дополнительного образования (Кидиба С.А.):

2.1. организовать и провести независимую оценку качества деятельности в отношении муниципальных бюджетных образовательных организаций:

- муниципальное бюджетное образовательное учреждение «Начальная школа - детский сад» пст. Вежайка;
- муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение "Детский сад № 1 комбинированного вида" г. Микунь;
- муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение "Детский сад № 2 комбинированного вида" г. Микунь;
- муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение "Детский сад № 3 общеразвивающего вида" г. Микунь;
- муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение "Детский сад № 4" г. Микунь;
- муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение "Детский сад № 1 комбинированного вида" пгт. Жешарт;
- муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение "Детский сад № 2 комбинированного вида" пгт. Жешарт;
- муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение "Детский сад № 3" пгт. Жешарт;
- муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение "Детский сад № 1 комбинированного вида" с. Айкино;
- муниципальное бюджетное образовательное учреждение дополнительного образования "Детско - юношеский центр" с. Айкино;

- муниципальное бюджетное образовательное учреждение дополнительного образования "Детско - юношеский центр" пгт.Жешарт;
- муниципальное бюджетное образовательное учреждение дополнительного образования "Центр детского и юношеского туризма и экскурсий» г. Микунь;
- муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение "Детский сад № 2 " с. Айкино;
- муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение "Детский сад" пст. Казлук;
- муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение "Детский сад" пст. Студенец;
- муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение "Детский сад" с.Кожмудор;
- муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение "Детский сад" пст. Черный Яр;
- муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение "Детский сад" с. Усть-Вымь;
- муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение "Детский сад" пст. Донаёль;
- муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение "Детский сад" пст. Мадмас;
- муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение "Детский сад" пст. Илья-Шор (срок – 2 - 4 квартал 2017 г.);

2.2. обеспечить контроль участия образовательных организаций в процедуре проведения независимой оценки качества деятельности;

2.3. рассмотреть результаты независимой оценки качества деятельности на совещании руководителей (срок – ноябрь 2017 г.).

2.4. В срок до 25.11.2017 г. разработать предложения по улучшению качества услуг, предоставляемых муниципальными образовательными организациями, подведомственные Управлению образованием по результатам независимой оценки качества оказания услуг.

3. Руководителям образовательных организаций (Мартынюк Г.В., Маланчук И.А., Кузнецова Л.Н., Ремшу А.И., Минина Т.В., Сямтомова Е.В., Елькина О.В., Романова А.В., Зеленина Е.В., Суворова А.А., Яцунская М.А., Прошева В.Н., Лютоева Н.В., Лютоева Г.М., Тарасова Т.И., Говорова Р.И., Гусенко Н.С., Волохова Н.В., Аллаберганова Е.А., Огнева Н.Г.):

3.1. обеспечить участие участников образовательных отношений в независимой оценке качества деятельности образовательной организации;

3.2. обеспечить информационно-разъяснительную работу с участниками образовательных отношений по проведению независимой оценки качества деятельности образовательных организаций;

3.3. назначить ответственного за организацию внесения данных независимой оценки качества деятельности образовательных организаций;

3.4. провести анализ результатов независимой оценки качества деятельности образовательных организаций;

3.5. разработать и предоставить в управление образования план мероприятий по улучшению качества образовательной деятельности (приложение 2) (срок – до 01.11.2017 г.);

3.6. разместить информацию о результатах независимой оценки качества деятельности на официальных сайтах образовательных организаций.

4. Ведущему инженеру-программисту управления образования МР «Усть-Вымский» (Лодыгин С.А.) своевременно размещать информацию о проведении независимой оценки качества деятельности образовательных организаций на официальном сайте в сети Интернет (www.bus.gov.ru).

5. Контроль за исполнением настоящего приказа возложить на заместителя начальника Управления образования Микулич С.В.

Начальник управления образования Е.Г. Пекач

Приложение 1
к приказу управления образования
от 10.03.2017 г. № 91а

Критерии и показатели для проведения независимой оценки качества деятельности муниципальных образовательных организаций.

№ п/п	Общие критерии независимой оценки	Показатели критерия
1	Открытость и доступность информации об организации	Полнота и актуальность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность и ее деятельности, размещенной на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет".
		Наличие на официальном сайте организации в сети Интернет сведений о педагогических работниках организации.
		Доступность взаимодействия с получателями образовательных услуг по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, предоставляемых на официальном сайте организации в сети Интернет, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации.
2	Комфортность условий предоставления социальных услуг и доступность их получения	Внешнее благоустройство
		Внутренне благоустройство
		Доступная среда для граждан с ОВЗ
3	Доброжелательность, вежливость и компетентность работников организации	Доля получателей образовательных услуг, положительно оценивающих доброжелательность и вежливость работников организации от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг.
		Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных компетентностью работников организации, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг.
4	Удовлетворённость качеством услуг	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных материально-техническим обеспечением организации, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг
		Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных качеством предоставляемых образовательных услуг, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг.
		Доля получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг.

Приложение 2
к приказу управления образования
от 10.03.2017 г. № 91а

План мероприятий по улучшению качества образовательной деятельности муниципальной образовательной организации
Наименование ОО_____

№	Наименование мероприятия	Основание реализации (результата независимой оценки качества)	Срок реализации	Ответственный	Результат	Показатели, характеризующие результат выполнения мероприятия

Форма отчета муниципальной организации о реализации плана мероприятий по результатам проведённой в 2017 году оценки качества образовательной деятельности

№	Наименование мероприятия	Срок выполнения	Результат